

Aulas 1 a 3 – Exercícios Extra

1) O processo de gestão do conhecimento envolve quatro modos de conversão do conhecimento tácito em conhecimento explícito, a saber: socialização, externalização, combinação e internalização.

Na externalização, utiliza(m)-se a(s) seguinte(s) ferramenta(s) criativa(s):

- a) capacitação a distância
- b) treinamentos e simulações
- c) metáfora, analogia e modelo
- d) interação, observação e imitação
- e) sistemas de comunicação e banco de dados

2) Há 4 modos de conversão do conhecimento. Um desses modos de conversão se dá do conhecimento tácito para o explícito a partir de diálogo e reflexão coletiva significativos, e gera como conteúdo um conhecimento conceitual. O modo de conversão descrito é denominado:

- a) combinação
- b) socialização
- c) internalização
- d) semantização
- e) externalização

3) No que se refere aos diferentes temas relacionados à gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

Os modos de conversão do conhecimento tácito em explícito referem-se à socialização e à combinação.

C - Certo

E - Errado

RESPOSTAS:

1) C

2) E

3) Errado