



# **GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS**

## **CADEIAS DE VALOR: LOGÍSTICA INTEGRADA X SCM**


Prof. Dr. Daniel Caetano

2016 - 1

# Objetivos

- Compreender a diferença entre Logística Integrada e Gestão da Cadeia de Suprimentos
- Compreender a visão cíclica de uma cadeia de suprimentos
- Conhecer a missão da logística
- Conhecer as atividades envolvidas na logística





# **LOGÍSTICA INTEGRADA X GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS**

# Logística Integrada x GCS

- Muitos conceitos se sobrepõem
- Logística Integrada (CSCMP, 1986)
  - “É o processo de planejamento, implementação e controle de fluxo e armazenamento eficiente e econômico de matérias-primas, materiais semiacabados e produtos acabados, bem como as informações a eles relativas, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender às exigências dos Clientes”





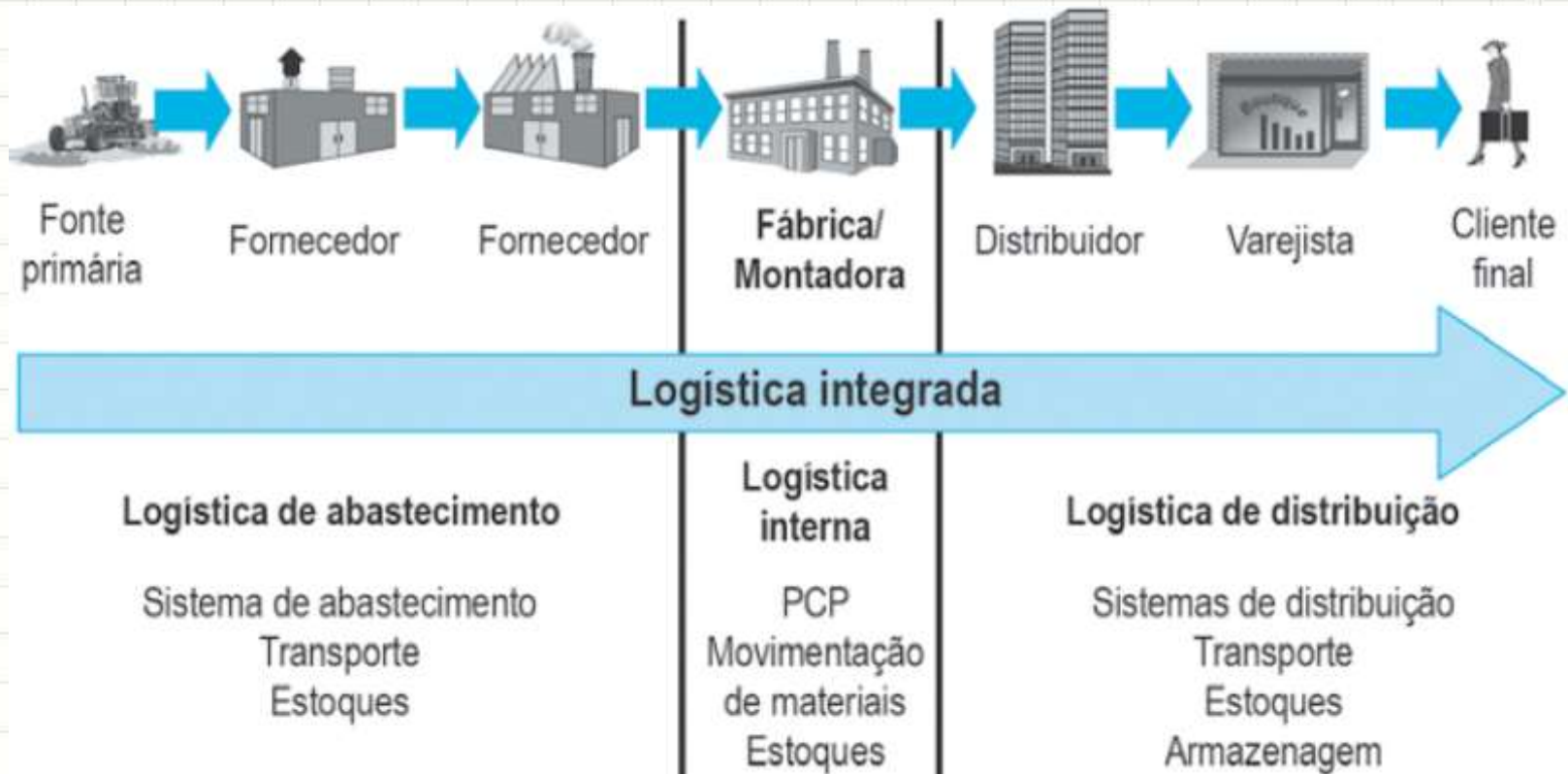
# Logística Integrada x GCS

- Muitos conceitos se sobrepõem
- Logística Integrada (CSCMP, 2012)
  - “É a parte do processo da Cadeia de Suprimentos que planeja, implementa e controla, eficientemente, o fluxo e armazenagem de bens, serviços e informações do ponto de origem ao ponto de consumo de forma a atender às necessidades dos Clientes.”



# Logística Integrada

- Junção de três processos chave
  - Logística de Suprimentos + Interna + Distribuição
  - *Inbound* + Produção + *Outbound*



# Logística Integrada

Integração de três processos chave  
Logística de Suprimentos + Interna + Distribuição  
*Inbound* + Produção + *Outbound*

**ESI:** Early Supplier Involvement

**CRM:** Customer Relationship Management



# Logística Integrada x GCS

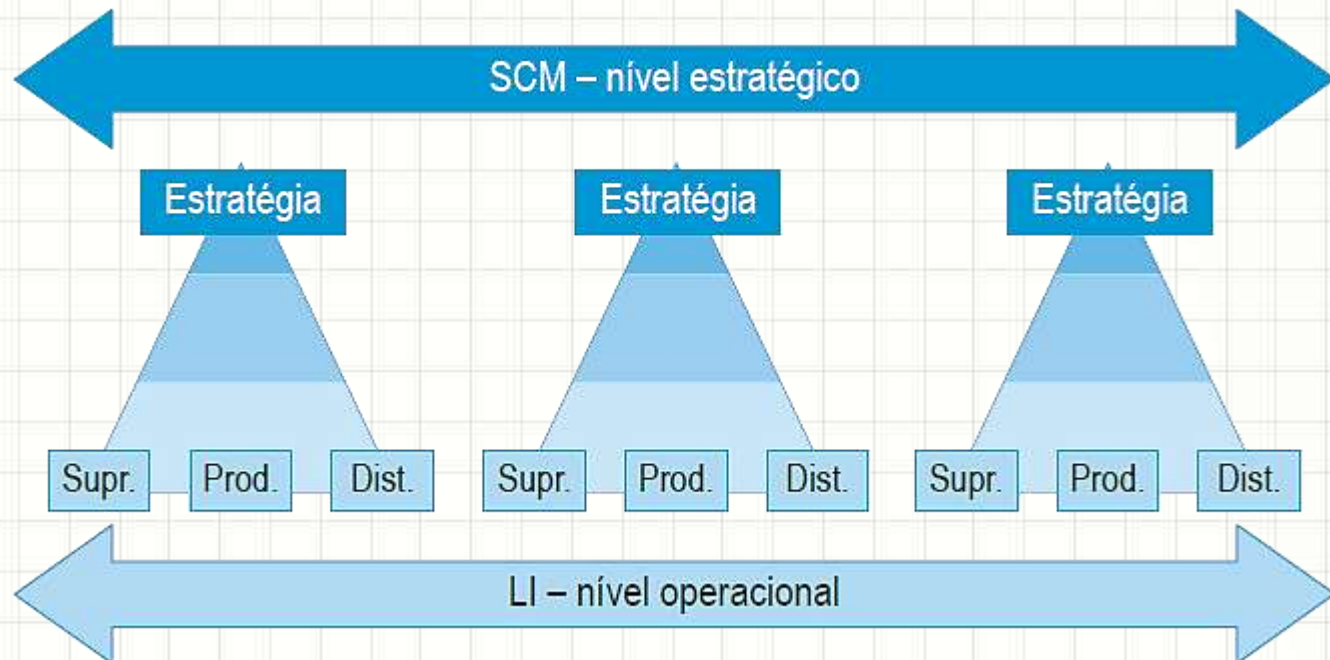
- Gestão da Cadeia de Suprimentos (CSCMP)
  - “A integração de processos-chave, a partir do usuário final até os fornecedores primários, com o objetivo de prover produtos, serviços e informações que adicionem valor para os clientes e acionistas da empresa.”
- Mesma coisa que Logística Integrada?
- Abrange mais que Logística Integrada!





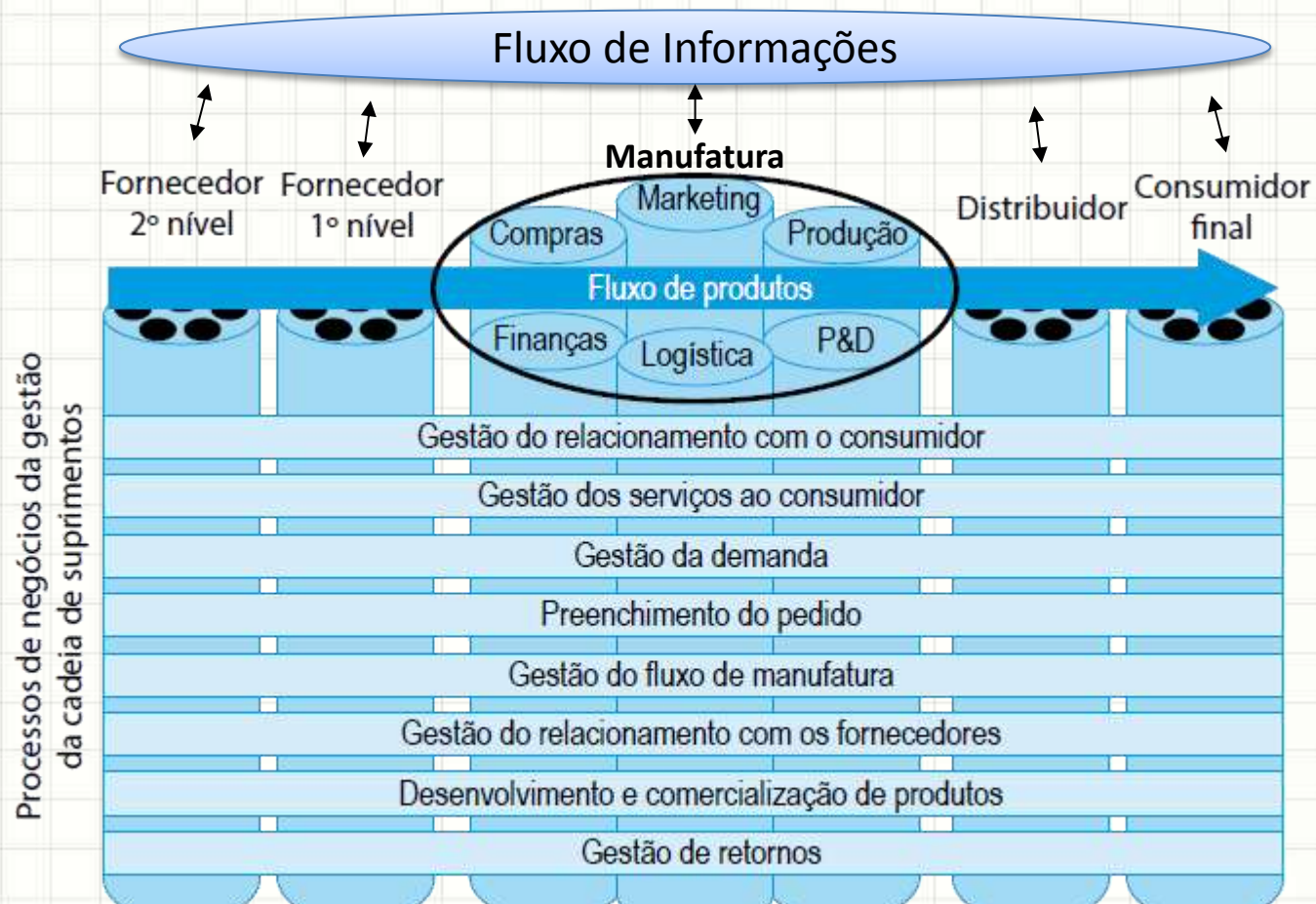
# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Evolução da Logística
  - Contribuição: Marketing, Compras e Produção
- LI: Integração Operacional
- GCS: Integração Estratégica



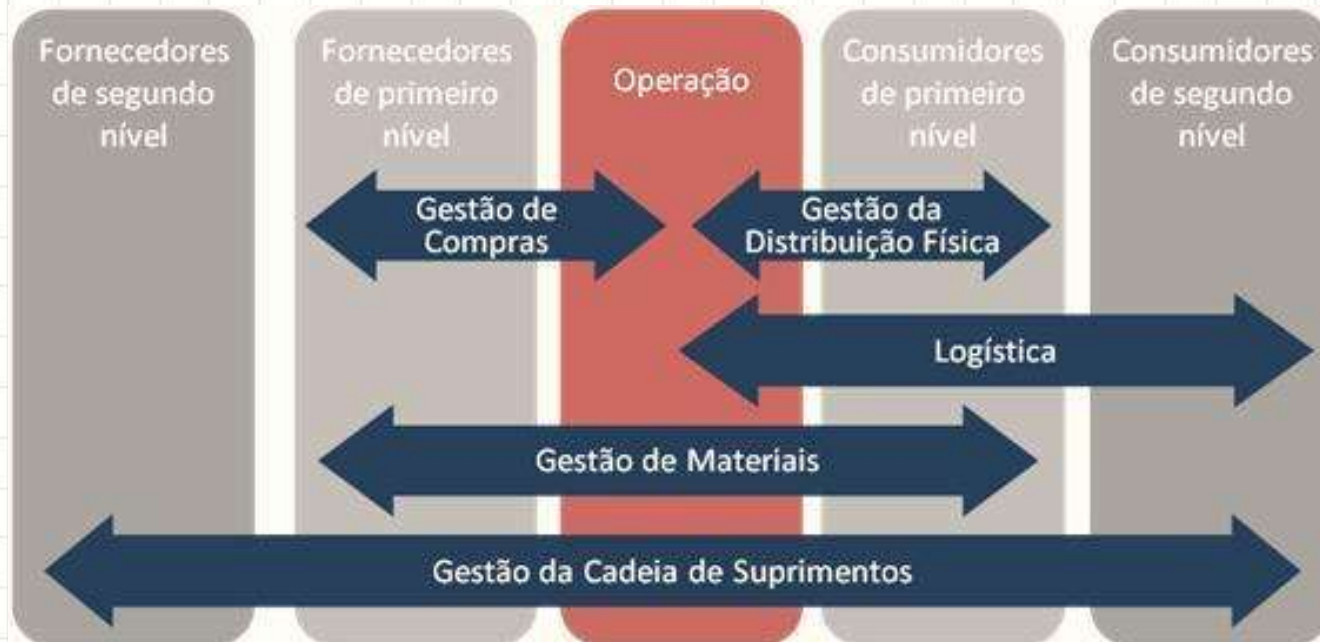
# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Integra não apenas funções...
  - Integra conjuntos de processos entre empresas



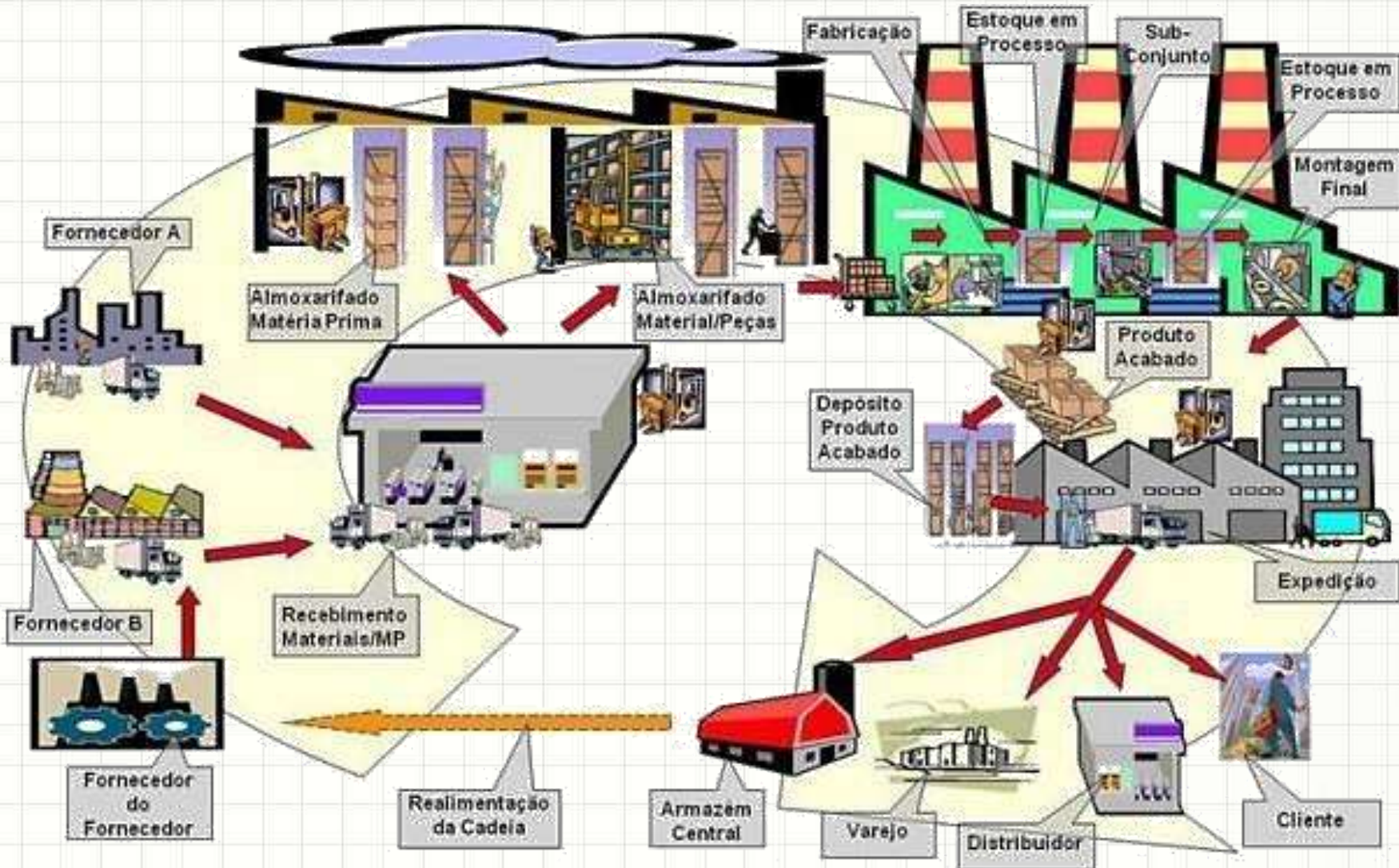
# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Implementação da GCS
  - Empresas em uma cadeia...
  - Desvincular-se dos próprios silos funcionais
  - Reorganizar: Processos de Negócio-Chave





# Gestão da Cadeia de Suprimentos







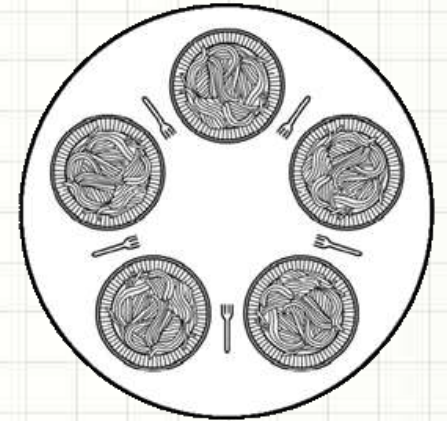
# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Essa integração é complexa... Por quê fazer?
  - Empresas especializadas...
    - Dependência de materiais comprados
    - Buscam bons fornecedores (cada vez melhores)
  - Competição acirrada (doméstica e internacional)



# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Essa integração é complexa... Por quê fazer?
  - Otimizar elo  $\neq$  Otimizar cadeia
    - Restrições!
  - Compartilhamento de informações cliente/fornecedor
  - Mudança de foco: produção em massa  $\rightarrow$  customizada





# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Essa integração é complexa... Por quê fazer?
  - Terceirização
  - Flexibilidade organizacional/processos produtivos





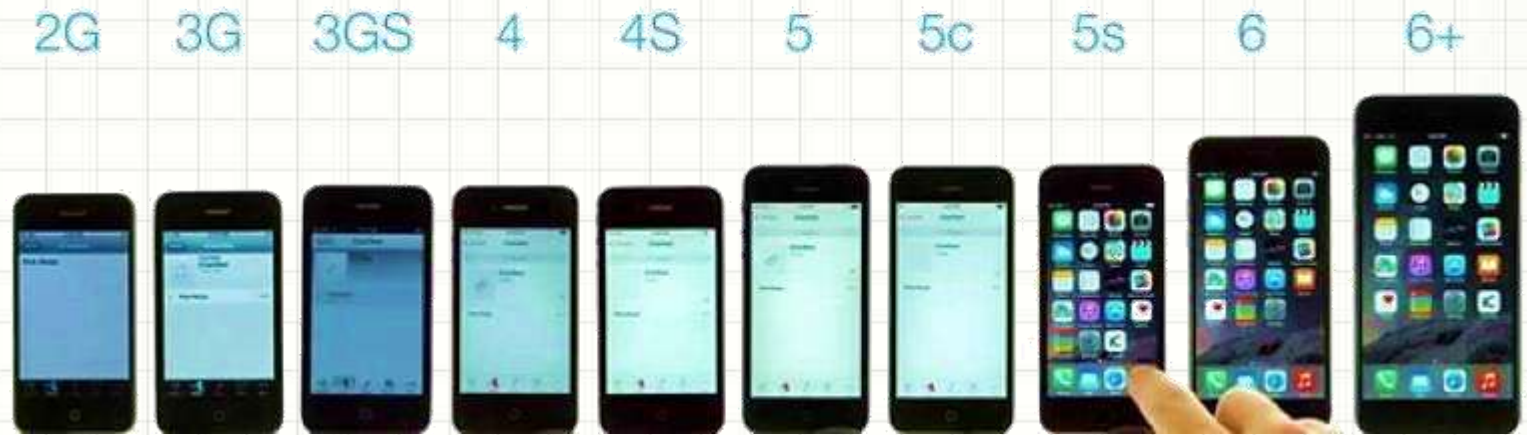
# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Essa integração é complexa... Por quê fazer?
  - Valorização da mão de obra
  - Coordenação de plantas distantes descentralizadas



# Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Essa integração é complexa... Por quê fazer?
  - Necessidade de introduzir novos produtos rapidamente



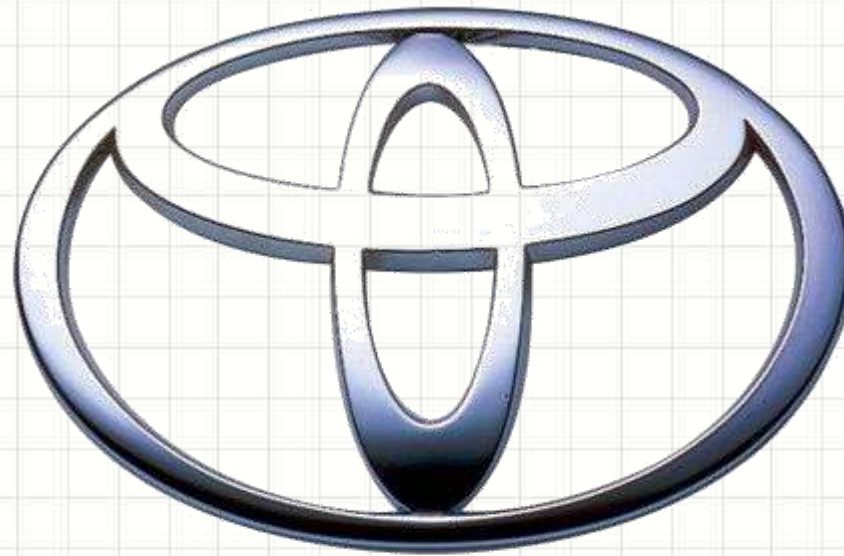
- Mas a logística deixa de ter sua função?



# **MISSÃO E ATIVIDADES DA LOGÍSTICA**

# Missão da Logística

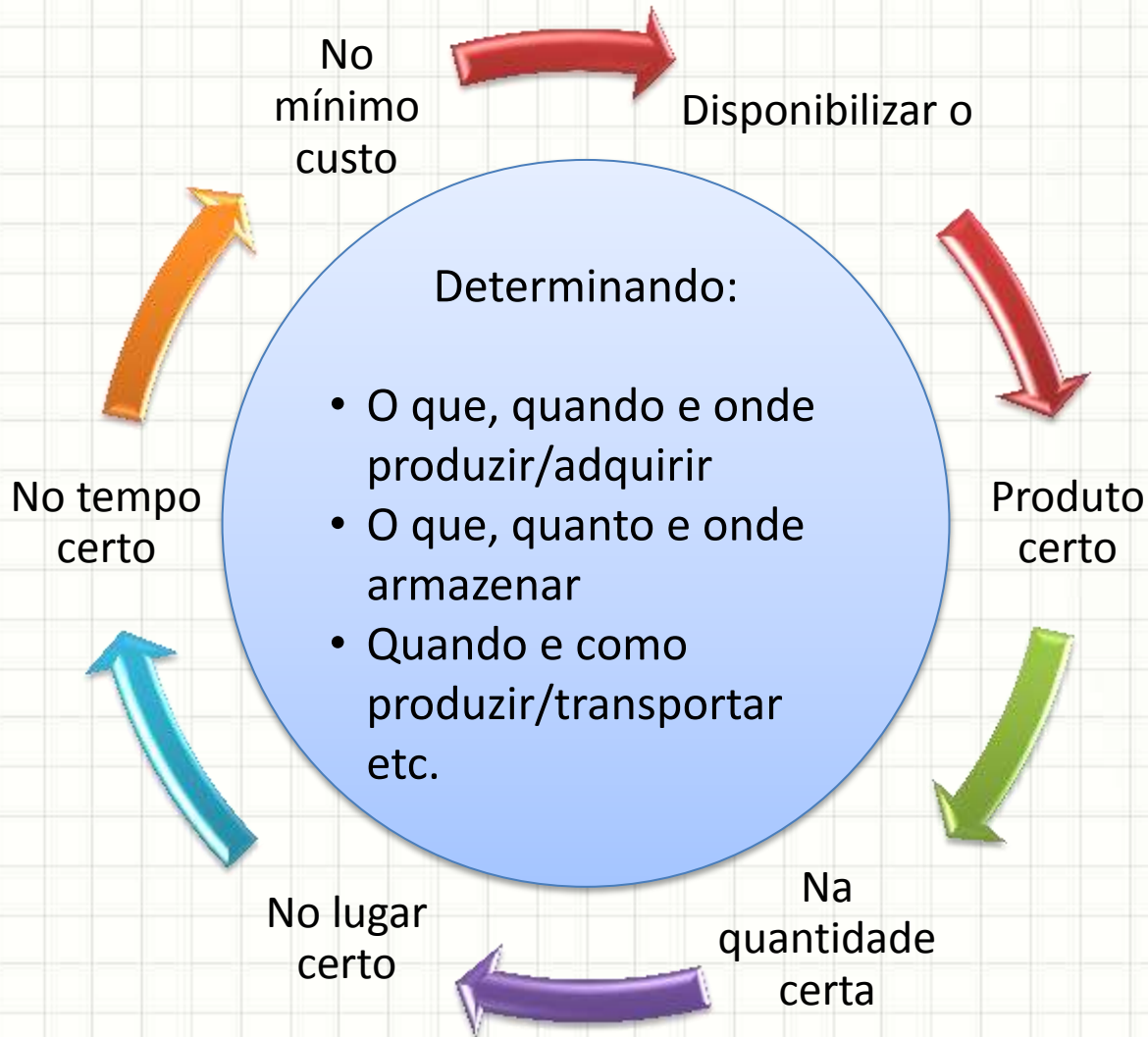
- [Vídeo: Modelo Toyota de Produção](#)



**TOYOTA**

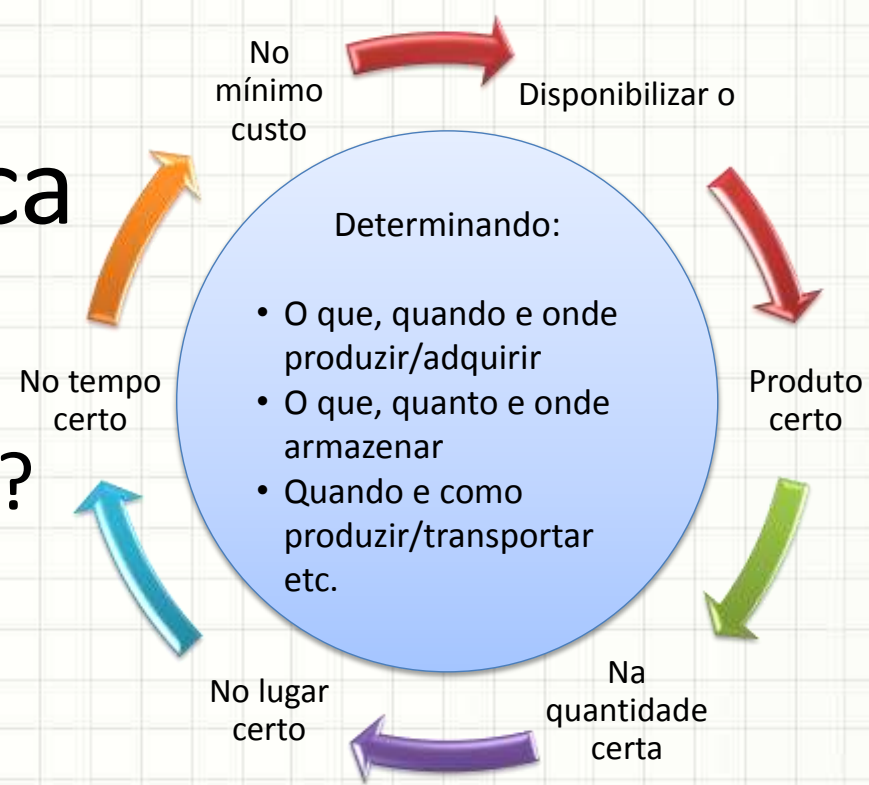


# Missão da Logística



# Missão da Logística

- Você concorda?
- E aspectos ambientais?
- O que você prefere:
  - Situação 1
    - Transporte barato/poluyente
    - Embalagem não reciclável
  - Situação 2
    - Transporte mais caro/limpo
    - Embalagem reciclável



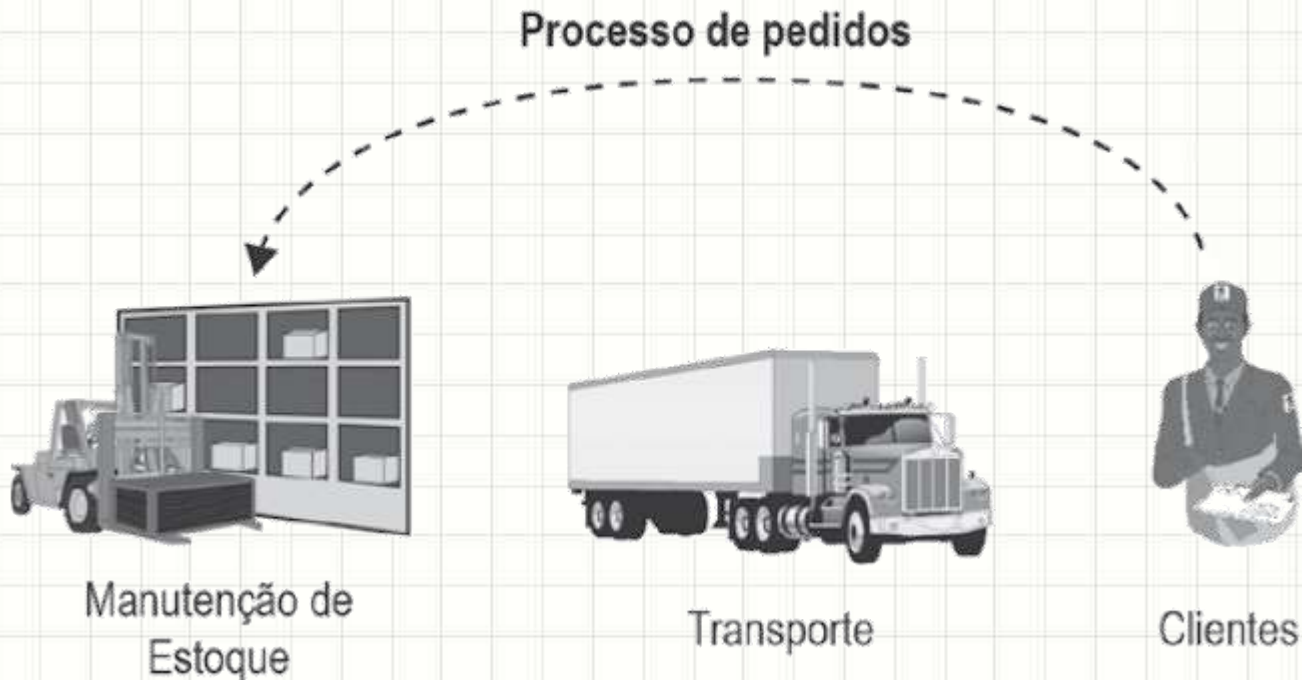
# Atividades da Logística

- Duas classes (Ballou, 2001)
  - Atividades Chave
  - Atividades de Apoio
- Comuns a todos os canais x específicas



# Atividades Chave da Logística

- Maior contribuição no custo logístico total
  - Essenciais para a conclusão das tarefas
  - Relacionadas ao ciclo crítico
    - Estoque, transporte, consumidor





# Atividades Chave da Logística

Atividade chave	Sub-atividades relacionadas
<b>Gestão de estoques</b>	Políticas de estocagem de matérias-primas e produtos acabados
	Previsão de Vendas a curto prazo
	Combinação de Produtos no Estoque
	Nº, tamanho e local
	Estratégias de JIT, de empurrar e de puxar
<b>Gestão do Fluxo de Informações e Processamento do Pedido</b>	Procedimentos de interface dos estoques com pedidos de venda
	Métodos de transmissão de informações de pedidos
	Regras de pedidos
	Determinar as necessidades e desejos dos clientes para serviços logísticos

# Atividades Chave da Logística

Atividade chave	Sub-atividades relacionadas
<b>Padrões de serviço ao cliente</b>	Estabelecer o nível de serviço a clientes
	Seleção do modal e do serviço
<b>Gestão de Transportes</b>	Consolidação de fretes
	Roteiro do transporte
	Programação de veículos
	Seleção de equipamentos
	Processamento de reclamações
	Auditoria de tarifas

# Atividades de Suporte da Logística

- Contribuem...
  - Não estão presentes em todas as empresas
  - Ex.: Se a empresa não tem armazém...
    - Não tem que gerir armazenagem!



# Atividades de Suporte da Logística

<b>Atividade-suporte</b>	<b>Sub-atividades relacionadas</b>
<b>Gestão de armazenagem</b>	Determinação do espaço
	Disposição do estoque e desenho das docas
	Configuração do armazém
	Localização
<b>Manuseio</b>	Seleção de equipamentos
	Reposição de equipamentos
	Procedimentos de coleta de pedidos
	Alocação e recuperação de materiais
<b>Compras</b>	Seleção de fontes
	O momento da compra
	Quantidade de compra



# Atividades de Suporte da Logística

Atividade-suporte	Sub-atividades relacionadas
<b>Gestão de Transportes</b>	Projeto para manuseio
	Projeto para estocagem
	Projeto para proteção contra perdas e danos
<b>Manutenção da Informação</b>	Coleta, arquivamento e manipulação de informação
	Análise de dados
	Procedimentos de controle
<b>Cooperar com a produção para</b>	Especificar quantidades agregadas
	Seqüência e tempo do volume de produção



**PERGUNTAS?**



**CONCLUSÕES**

# Resumo

- Logística x Logística Integrada x GCS
    - Diferença de escopo!
  - Missão da Logística
    - Foco: eficiência e eficácia operacional
  - Classes de Atividades da Logística
    - Atividades Chave
    - Atividades de Suporte
- 
- O que é logística reversa?
  - Como isso afeta a competitividade?
  - Como isso afeta a sociedade?





**APROFUNDANDO...**

# Aprofundando

Vídeo resumo interessante (Toyota):

<https://goo.gl/DJn7W0> (local)

Leitura: item 1.3.1 no material didático

Páginas 22 a 24



# **ATIVIDADE EM GRUPO**



# Atividade (para Entrega!)

1. Qual a relação da logística e a cadeia de suprimentos?
2. Por que o tema da gestão da cadeia de suprimentos vem ganhando cada vez mais relevância?
3. Considerando tudo que viu nesta aula, aprimorar o processo produtivo dentro de uma única empresa é o melhor caminho para ter vantagem competitiva? Por quê?
4. Pense que outros aspectos relevantes poderiam ser considerados nos processos logísticos. Pesquise na internet com sobre empresas de logística (indique o link para 3 na resposta) e, com base na pesquisa, formule uma nova missão para a logística.