



GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E CADEIA DE SUPRIMENTOS I

Prof. Dr. Daniel Caetano

2016 - 1

Objetivos

- Tomar contato com os tipos de informação relevantes na Cadeia de Suprimentos
- Conhecer os diferentes níveis de C.S. e o uso da informação em cada uma delas
- Conhecer os tipos básicos de sistemas de tecnologia da informação





MOTIVAÇÃO

Motivação

- Como “rastrear” de um produto?
- Como gerenciar essas informações?





INFORMAÇÕES E A CADEIA DE SUPRIMENTOS

Informação e C. de Suprimentos

- Qual a relevância da informação na C.S.?
 - “A informação é o aspecto mais importante da cadeia de suprimento sem o qual nenhum dos outros aspectos conseguiriam proporcionar um alto nível de desempenho”.

Chopra & Meindl (2011, p.343)



Informação e C. de Suprimentos

- Logista percebe: súbito aumento de vendas
 - Ele deve compartilhar com o resto da cadeia?
 - E se a informação não for compartilhada?




Informação e C. de Suprimentos

- Não compartilhar a informação leva a...
 - Não reposição adequada de estoques
 - Produção não será adequadamente ajustada
 - Indisponibilidade do produto aos clientes



Informação e C. de Suprimentos

- Despacho de 30 caixas...
 - Passados dois meses, não consegue rastreá-las
 - Quais as consequências?

 **CORREIOS** PG140374975BR - Histórico do Objeto

O horário não indica quando a situação ocorreu, mas sim quando os dados foram recebidos pelo sistema, exceto no caso de postagem em ponto de coleta.

Data	Local	Situação
07/05/2013 07:53	CTE SAUDE - SAO PAULO/SP	Não localizado no fluxo postal
	Por favor, entre em contato conosco clicando aqui .	
23/04/2013 21:17	CTCE ARACAJU - ARACAJU/SE	Encaminhado
	Em trânsito para CTE SAUDE - SAO PAULO/SP	
23/04/2013 15:45	AC CENTRAL DE ARACAJU - ARACAJU/SE	Encaminhado
	Em trânsito para CTCE ARACAJU - ARACAJU/SE	
23/04/2013 13:32	AC CENTRAL DE ARACAJU - ARACAJU/SE	Postado

Informação e C. de Suprimentos

- Falta da informação leva a...
 - Clientes querem produtos
 - Empresa sabe que tem os produtos
 - Mas a empresa não consegue atender!



Informação e C. de Suprimentos

- O que fica evidente nesses dois casos?
 - Não compartilhamento de informações
 - Falta de informações
- Importância da informação
 - Sem ela, gestores não possuem base para a tomada de decisão



Informação e C. de Suprimentos

- Como visto: GCS compreende:
 - Fluxo de materiais para satisfação do cliente
 - Fluxo de informações por toda a cadeia
- Sistema de Informação para a C.S. fornece:
 - Visibilidade sobre produtos
 - Visibilidade sobre processos
 - Visibilidade sobre pessoas que integram a C.S.



Informação e C. de Suprimentos

- S.I.: Condição para que integrantes estejam alinhados de forma estratégica!



- Sistemas de Informação possibilitam:
 - Sincronização enxuta da cadeia
 - Parcerias estratégicas entre empresas
 - Operações eficientes com cadeias globalizadas

Informação e C. de Suprimentos

- Disponibilidade ampla de informações apoia:
 - Redução da variabilidade
 - Melhoria das previsões de venda (ajustes!)
 - Coordenação das estratégias e dos sistemas de produção e distribuição
 - Melhor atendimento dos varejistas (local do produto!)
 - Adaptação dos varejistas a problemas de abastecimento
 - Redução nos tempos de produção, distribuição e entrega

Informação e C. de Suprimentos

- Hoje é possível manter uma grande massa de informações...
 - Qualquer informação?
- Não basta a disponibilidade de informações:
 - Devem ter acurácia
 - Falso por verdadeiro é pior que não ter informação!
 - Devem ser acessíveis quando necessário
 - Informações “atrasadas” não resolvem!
 - Devem ser úteis
 - Excesso de dados dificulta visualizar dados críticos

Informação e C. de Suprimentos


- Informações Críticas para a C.S.

Categoria	Informações Críticas
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none">• Produtos a serem comprados.• Preço dos produtos.• Tempo total para entrega.• Situação do pedido e do seu pagamento.
Fabricantes	<ul style="list-style-type: none">• Produtos a serem fabricados.• Quantidade a ser fabricada.• Instalações e equipamentos podem ser usados.• Custo de fabricação.• Tempo de Fabricação.

Informação e C. de Suprimentos

- Informações Críticas para a C.S.

Categoria	Informações Críticas
Distribuidores e varejistas.	<ul style="list-style-type: none">• Produtos a serem transportados• Pontos de origem de transporte.• Meios de transporte.• Roteiros e horários de entrega.• Quantidade a ser armazenada em cada localidade.• Tempo de distribuição
Mercado final	<ul style="list-style-type: none">• Perfil dos Clientes.• Quantidade.• Preços.• Locais.



NÍVEIS DA CADEIA DE SUPRIMENTOS E O USO DA INFORMAÇÃO

Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Informação não é apenas insumo operacional
 - Vários níveis de decisão se beneficiam!



Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Vários níveis do uso da informação



Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Planejamento Estratégico
 - Formação de alianças estratégicas
 - Exploração de habilidades/oportunidades
 - Serviço ao Cliente x Lucro obtido



Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Análise de Decisões/Táticas de Ação
 - Gestão de Estoque
 - Roteirização de Veículos
 - Alocação de Recursos

Software!



Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Controle Administrativo: Mensuração
 - Custos
 - Qualidade
 - Nível de Serviço ao Cliente



Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Sistemas de Transação
 - Rotinas da cadeia de suprimentos
 - Operacional: coletar informações...
 - Pedidos dos clientes





TIPOS BÁSICOS DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

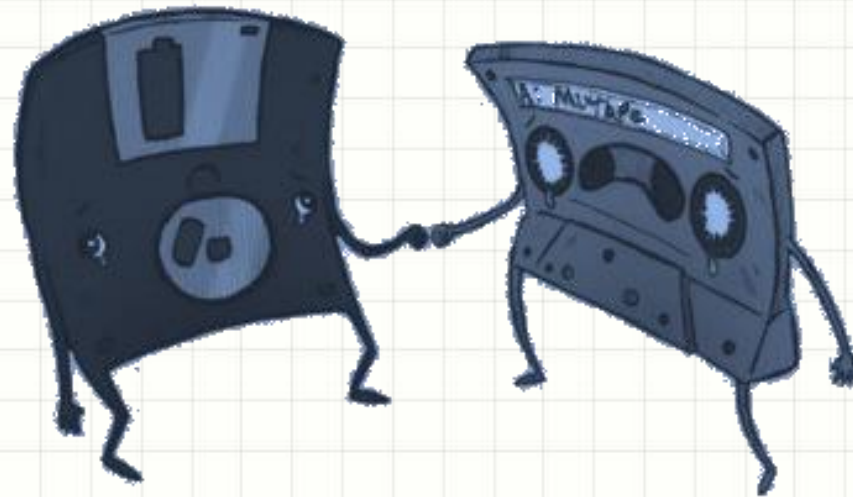
TI na Cadeia de Suprimentos

- Operações Logísticas
 - Diversas atividades padronizadas
 - Grande número de informações
- Isso sugere...
 - Uso de tecnologias da informação para controle



TI na Cadeia de Suprimentos

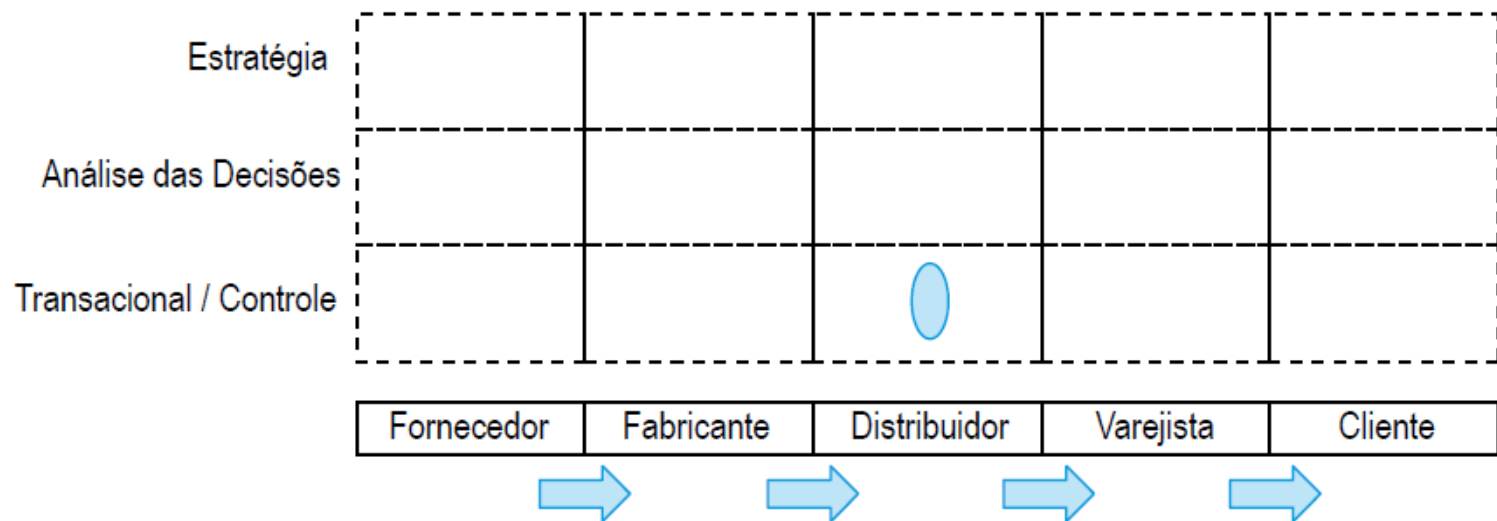
- Primeira Geração (Sistemas Legados)
 - Atividades operacionais
 - Pontos específicos (recebimento, estoque...)



I know that feel, bro.

TI na Cadeia de Suprimentos

- Primeira Geração (Sistemas Legados)
 - Desvantagens
 - Estágios específicos, sem integração (múltiplos estoques, por exemplo)
 - Apenas funcionalidades transacionais
 - Tecnologias antigas, dificultando integração



TI na Cadeia de Suprimentos

- Primeira Geração (Sistemas Legados)
 - Mantidos por quê?
 - Confiança na realização prática das tarefas
 - Lentidão, mas com previsibilidade da execução
 - Troca de sistemas traz incertezas
 - Troca de sistemas traz custos elevados



TI na Cadeia de Suprimentos

- Sistemas de Planejamento de Recursos (ERP)
 - Base eletrônica para todas as operações
 - Pedidos e recebimento de matérias-primas
 - Tempos de produção
 - Níveis internos de estoque
 - Recebimento de pedidos de clientes
 - ...



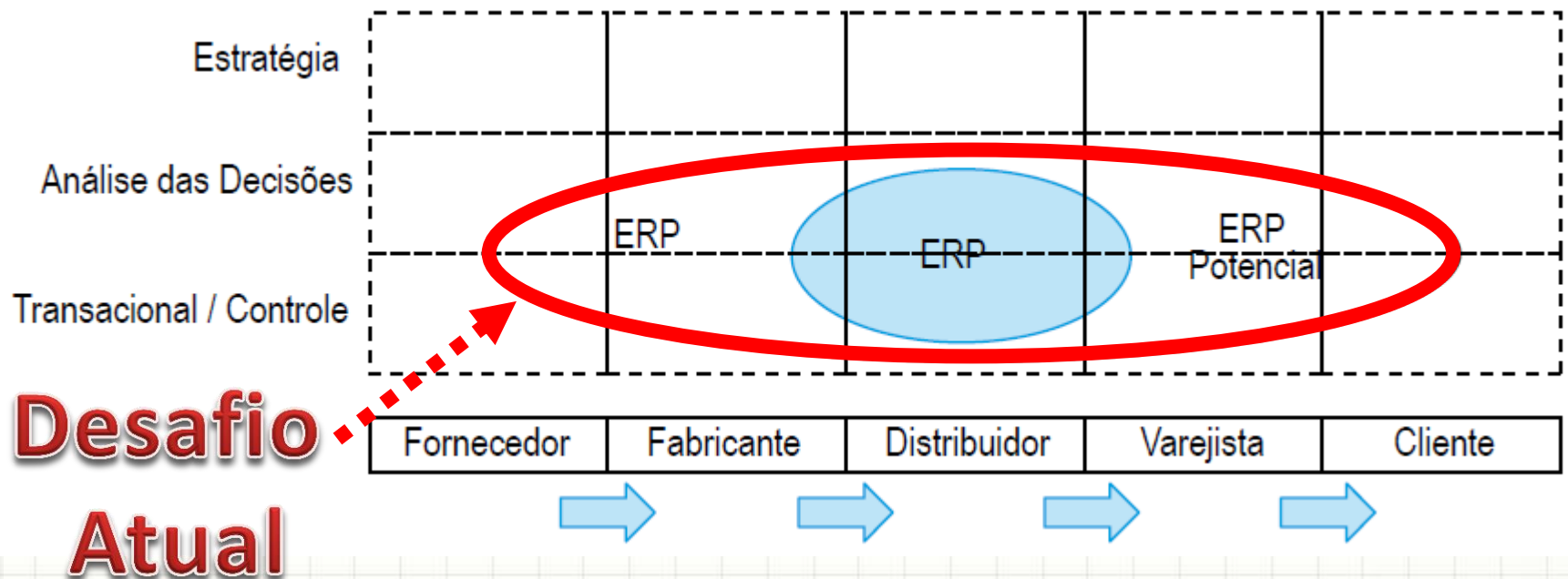
TI na Cadeia de Suprimentos

- Sistemas de Planejamento de Recursos (ERP)
 - Usualmente: Sistemas Modulares
 - Financeiro
 - Produção
 - Recursos Humanos
 - Relação com Fornecedores
 - Atendimento a Pedidos
 - Logística



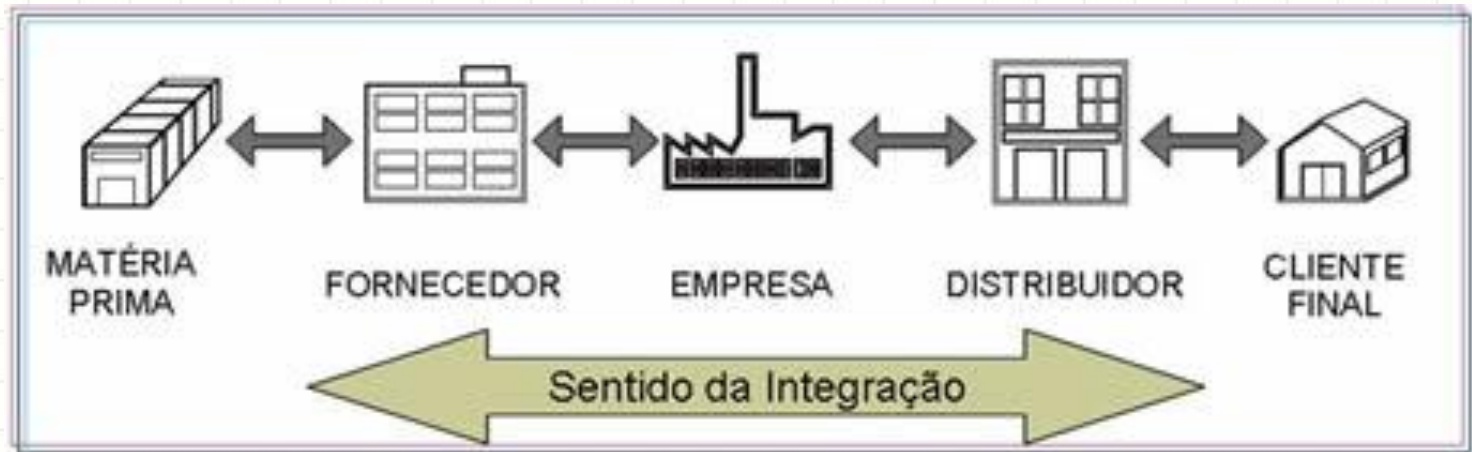
TI na Cadeia de Suprimentos

- Cadeia de Suprimentos: Integração de ERPs
 - Alocar recursos mais eficientemente
 - Monitorar aspectos que unem as organizações
 - Ex.: Excesso ou falta de matérias-primas, mercado...



TI na Cadeia de Suprimentos

- Cadeia de Suprimentos: Integração de ERPs
 - Dificuldades de Integração
 - Técnicas – ex.: incompatibilidade de softwares
 - Culturais – ex.: segredos comerciais



TI na Cadeia de Suprimentos

- Vantagens dos ERPs
 - Maior escopo de informações para as decisões
 - Acesso à informação em tempo real
 - Melhor integração de tecnologias (ex.: internet)



TI na Cadeia de Suprimentos

- Desvantagens dos ERPs
 - Implementação complexa
 - Ainda excessivamente operacionais
 - Exige maior abastecimento de dados
 - Custo e tempo de implantação do ERP



TI na Cadeia de Suprimentos

- “*Players*” dos ERPs
 - Grandes empresas: SAP e Oracle
 - Empresas médias: Totvs (antiga MicroSiga)
- Contato com essas empresas é fundamental
 - Customização do software!



ORACLE®





PERGUNTAS?



CONCLUSÕES

Resumo

- Informação na Cadeia de Suprimentos
 - Importância da Qualidade
 - Importância do Compartilhamento
 - Diferentes níveis da empresa...
 - Demandam diferentes tipos de informação
 - Tipos básicos de sistemas de informação
 - Sistemas Legados x ERPs
-
- Sistemas de Gerenciamento Específico:
 - Transporte e Armazenagem



APROFUNDANDO...

Aprofundando

Leitura: Sistemas Legados e Novas Tecnologias

<http://goo.gl/F70CfC> ([local](#))

Leitura: ERP

<http://www.infowester.com/erp.php>



ATIVIDADE EM GRUPO

Atividade (para Entrega!)

- Responda às questões 1 e 3 da página 80 do material didático
 1. Explique a importância da informação para a gestão da cadeia de suprimentos.
 3. Quais vantagens e desvantagens do uso dos sistemas ERP?