

### **Aulas 1 a 3 - Alguns Exercícios de Revisão**

1) O processo de gestão do conhecimento envolve quatro modos de conversão do conhecimento tácito em conhecimento explícito, a saber: socialização, externalização, combinação e internalização. Na externalização, utiliza(m)-se a(s) seguinte(s) ferramenta( s) criativa(s):

- a) capacitação a distância
- b) treinamentos e simulações
- c) metáfora, analogia e modelo
- d) interação, observação e imitação
- e) sistemas de comunicação e banco de dados

2) Há 4 modos de conversão do conhecimento. Um desses modos de conversão se dá do conhecimento tácito para o explícito a partir de diálogo e reflexão coletiva, e gera como conteúdo um conhecimento conceitual. O modo de conversão descrito é denominado:

- a) combinação
- b) socialização
- c) internalização
- d) semantização
- e) externalização

3) No que se refere aos diferentes temas relacionados à gestão de pessoas, julgue se a afirmação é falsa ou verdadeira: Os modos de conversão do conhecimento tácito em explícito referem-se à socialização e à combinação.

- ( ) Verdadeira
- ( ) Falsa

4) Uma das formas de conversão do conhecimento é a combinação. A combinação ocorre quando há conversão de conhecimento:

- a) Explícito em tácito e posteriormente em explícito
- b) Tácito em explícito
- c) Tácito em tácito
- d) Explícito em tácito
- e) Explícito em explícito

5) Uma das formas de conversão do conhecimento é a socialização. A socialização baseia-se na troca de experiências. Parte do princípio de que o conhecimento não precisa ser adquirido através de linguagens formais. Nesta forma de conversão o conhecimento pode ser adquirido através de observação, imitação e prática. A socialização converte o conhecimento:

- a) Tácito em tácito
- b) Explícito em tácito
- c) Tácito em explícito
- d) Explícito em explícito
- e) Tácito em explícito e depois em tácito novamente

- 6) O que é a hierarquia DIKW? O que diferencia cada um desses termos?
- 7) Quais são as três dimensões do conhecimento, segundo Nonaka e Takeuchi?
- 8) Por que as empresas têm interesse em fazer a gestão do conhecimento?
- 9) Como preservar o conhecimento nas empresas?

#### **Aula 4 - Alguns Exercícios de Revisão**

- 1) O que é inovação? Isso é importante?
- 2) Quais são os principais tipos de inovação?
- 3) O que diferencia ideia, invenção e inovação?
- 4) Qual a diferença entre ciência, tecnologia e inovação tecnológica?
- 5) Quais os tipos de fonte de inovação?